

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ПО КРАСНОЯРСКОМУ КРАЮ**

**ДОКЛАД ПО ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ
УПРАВЛЕНИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В
СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО КРАСНОЯРСКОМУ
КРАЮ**

за 4 квартал 2018 года

Красноярск, 2018

1. Общая часть

Настоящий доклад по правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю за 4 квартал 2018 г. (далее - Доклад) подготовлен во исполнение пункта 3 части 2 статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Методических рекомендаций по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, одобренных на заседании подкомиссии по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 9 сентября 2016 г. № 7, и приказа Роспотребнадзора от 12 декабря 2016 г. № 1218 «О порядке организации проведения в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека мониторинга правоприменения».

Доклад за 4 квартал 2018 г. подготовлен по результатам контрольно-надзорной деятельности:

– за исполнением требований законодательства Российской Федерации (далее – РФ) в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия: к условиям воспитания, питания населения, к условиям труда; при осуществлении деятельности по социальному обслуживанию населения с предоставлением проживания; медицинской деятельности;

– за исполнением требований законодательства РФ в сфере защиты прав потребителей при оказании услуг в сфере торговли.

В соответствии с Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденным постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322, Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю (далее – Управление), утвержденным приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 № 956, Управление является территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, осуществляющим функции по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

При осуществлении контрольно-надзорной деятельности по осуществлению проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению ими обязательных требований в установленной сфере деятельности Управление руководствуется Конституцией РФ, федеральными законами, в том числе:

– Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

– Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Федеральным законом от 02.01.2000 г. № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»;
- Федеральным законом № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон № 294-ФЗ);
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» с внесенными изменениями;
- Федеральным законом от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» с внесенными изменениями;
- Постановлением Правительства РФ от 17.08.2016 № 806 «О применении риск-ориентированного подхода при организации отдельных видов государственного контроля (надзора) и внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ»;
- «Административным регламентом Роспотребнадзора по исполнению государственной функции по осуществлению в установленном порядке проверки деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан по выполнению требований санитарного законодательства, законов и иных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, и за соблюдением правил продажи отдельных видов товаров, выполнения работ, оказания услуг», утвержденным приказом Роспотребнадзора от 16.07.2012 № 764 и другими законодательными и нормативно-правовыми актами РФ.

2. Результаты контрольно-надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю

В 4 квартале 2018 г. Управлением было проведено 1632 проверки, из них плановых – 733 (45% от общего числа проверок).

Управлением продолжается реализация единой государственной политики в части недопущения чрезмерного давления надзорных органов на субъекты малого и среднего предпринимательства, в том числе:

- полностью перешли на осуществление планового надзора с применением риск-ориентированного надзора;
- продолжается сокращение количества внеплановых проверок с целью контроля исполнения предписаний путем оптимизации их выдачи по выявленным нарушениям;
- сократилось количество проверок на основании обращений потребителя в связи с изменениями ФЗ-294, предусматривающими возможность проведения проверок по обращениям граждан, содержащих

жалобы на нарушение прав потребителей, в части их проведения при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены;

– в практику Управления внедрено проведение предварительных проверок без взаимодействия с ЮЛ и ИП с целью сбора дополнительных сведений, уточнений обстоятельств, изложенных в жалобах, с целью получения подтверждения наличия фактов, указанных в жалобах. И только после этого принимается решение о назначении проведения внеплановой проверки по обращению, в результате чего количество внеплановых проверок по заявлениям, обращениям физических и юридических лиц, по информации органов государственной власти, местного самоуправления составляют малую долю в структуре всех проверок Управления.

В то же время при наличии у органа государственного надзора сведений о готовящихся нарушениях или о признаках нарушений обязательных требований, полученных в ходе реализации мероприятий по контролю, осуществляемых без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, либо содержащихся в поступивших обращениях и заявлениях (за исключением обращений и заявлений, авторство которых не подтверждено), информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации в случаях, если отсутствуют подтвержденные данные о том, что нарушение обязательных требований причинило вред жизни, здоровью граждан, либо создало непосредственную угрозу указанных последствий, и если юридическое лицо, индивидуальный предприниматель ранее не привлекались к ответственности за нарушение соответствующих требований, орган государственного надзора объявляет юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований и уведомить об этом в установленный в таком предостережении срок орган государственного надзора.

В целях профилактики нарушений обязательных требований Управлением в 4 квартале 2018 года вынесено 379 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований.

За текущий период 2018 г. по результатам контрольно-надзорной деятельности возбуждено 7091 дело об административных правонарушениях (далее – дела об АП), из них:

– 5871 – дело возбуждено по факту нарушения обязательных требований;

– 658 – по факту неисполнения предписаний органа государственного надзора;

– 57 – по факту воспрепятствования законной деятельности должностного лица органа государственного контроля (надзора);

– 135 – по факту непредставления сведений.

В структуре административных наказаний, назначенных по делам об административных правонарушениях, преобладают административные штрафы – их доля составляет 89,3 % от общего числа административных наказаний.

Увеличилась доля предупреждений, вынесенных по делам об административных правонарушениях, и составляет 10,6% (против 5,7 – за аналогичный период 2017 г.).

Доля судебных постановлений о конфискации орудий административного правонарушения по административным делам Управления за текущий период составила 12,7% (против 8,7% – за аналогичный период 2017 г.), административных приостановлений деятельности – 4,1 % (на уровне аналогичного периода 2017 г.).

Привлечено к административной ответственности:

– 2423 юридических лиц;

– 3222 должностных лиц и индивидуальных предпринимателей.

Наиболее часто применяемые статьи КоАП РФ по фактам выявленных правонарушений по результатам контрольно-надзорной деятельности:

– ч. 1-2 ст. 6.7 – за нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения, к техническим, в том числе аудиовизуальным, и иным средствам воспитания и обучения, к учебной мебели, а также к учебникам и иной издательской продукции и повторные их нарушения;

– ст. 6.3 – за нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;

– ст. 6.4 – за нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта;

– ч. 1-3 ст. 14.43 – за нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов;

– ч. 1-4 ст. 14.8 – за нарушение иных прав потребителей, в том числе права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы; включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей; непредоставление потребителю льгот и преимуществ, установленных законом; неисполнение обязанности по обеспечению возможности оплаты товаров (работ, услуг) путем наличных расчетов или с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт по выбору потребителя, если в соответствии с федеральным законом обеспечение такой возможности

является обязательным, либо нарушение иных установленных законом прав потребителя, связанных с оплатой товаров (работ, услуг);

– ст. 14.15 – за продажу товаров, выполнение работ либо оказание услуг организацией, а равно гражданином, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, при отсутствии установленной информации об изготовителе (исполнителе, продавце) либо иной информации, обязательность предоставления которой предусмотрена законодательством Российской Федерации;

– ч 1 ст. 19.5 – за невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), муниципальный контроль, об устранении нарушений законодательства.

Общая сумма наложенных штрафов в отчетном периоде 2018 г. составила 67480 тыс. рублей.

3. О судебной практике органа государственного контроля (надзора).

С целью реализации полномочий органов Роспотребнадзора, определенных действующим законодательством по вопросам неисполнения обязательств хозяйствующими субъектами по установлению зон санитарной охраны для источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения, Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю в 2018 году продолжалась работа в данном направлении, в том числе по подготовке исковых заявлений в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц, и принятию других мер, в рамках предоставленных законодательством полномочий.

За 2018 год Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю подготовлено и направлено в судебные органы 23 исковых заявления в защиту неопределенного круга лиц по вопросам неисполнения обязательств хозяйствующими субъектами по установлению зон санитарной охраны для источников водоснабжения и водопроводов питьевого назначения, из них по 7 исковым заявлениям судебными органами приняты решения об удовлетворении исковых требований Управления, в 2 случаях судебными органами вынесены определения о прекращении производства по делу в связи с добровольным исполнением ответчиком требований санитарного законодательства, 14 исковых заявлений находятся на стадии рассмотрения.

Необходимо акцентировать особое внимание на то, что заявления в защиту неопределенного круга лиц по установлению зон санитарной охраны, ответчиком по которым являются органы местного самоуправления, следует оформлять в форме административного искового заявления в строгом соответствии с требованиями Кодекса административного судопроизводства.

Кроме того, Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю проводилась иная работа, направленная на исполнение положений,

закрепленных в Федеральном законе от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», а именно: направлено 140 уведомлений о показателях проб питьевой воды, не соответствующих требованиям действующего законодательства, рассмотрено 50 планов мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями, из которых в 26 случаях указанные планы согласованы Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю и его территориальными отделами, направлено 15 предложений о реализации мер по улучшению санитарно-эпидемиологической обстановки и выполнению требований санитарного законодательства с предложениями о внесении изменений в технические задания на разработку или корректировку инвестиционных программ в части учета мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с требованиями Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

4. Правоприменительная практика законодательства об организации и проведении государственного контроля (надзора) в установленной сфере деятельности

4.1. Правоприменительная практика по результатам контрольно-надзорной деятельности в сфере обращения пищевых продуктов. Выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований

При осуществлении федерального государственного санитарно - эпидемиологического надзора Управление в соответствии с постановлением Правительства РФ от 21 декабря 2000 г. № 987 «О государственном надзоре в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов» (далее - Постановление № 987) осуществляет государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, за соответствием санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям, установленным нормативными документами, проводится контроль (надзор) за:

- пищевой ценностью пищевых продуктов;
- безопасностью пищевых продуктов, материалов и изделий, контактирующих с пищевыми продуктами, парфюмерной и косметической продукции, средств и изделий для гигиены полости рта, а также табачных изделий (далее именуются - продукция);
- безопасностью условий разработки, подготовки к производству и изготовлению продукции, ее хранению, транспортировке, реализации и употреблению (использованию);
- безопасностью услуг, оказываемых в сфере розничной торговли и сфере общественного питания;
- условиями утилизации или уничтожения некачественной, опасной продукции;

- организацией и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, направленных на предотвращение заболеваний (отравлений) людей, связанных с употреблением (использованием) продукции;

- условиями и качеством питания населения.

Также Управление в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей осуществляет государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов.

При реализации функций по осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в сфере питания населения Управление осуществляет проверку соблюдения обязательных требований следующих правовых актов:

– Федерального закона от 30 декабря 2006 г. № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» (далее - Закон № 271 -ФЗ);

– Федерального закона от 22 ноября 1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;

– Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма»;

– Постановления Правительства РФ от 19 января 1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;

– Постановления Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»;

– Постановления Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»;

– Постановления Правительства РФ от 23 апреля 1997 г. № 481 «Об утверждении Перечня товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для применения при отдельных видах заболеваний»;

– Постановления Правительства РФ от 29 сентября 1997 г. № 1263 «Об утверждении Положения о проведении экспертизы некачественных и опасных продовольственного сырья и пищевых продуктов, их использовании или уничтожении»;

– Технического регламента Таможенного союза «О безопасности упаковки» (ТР ТС 005/2011);

- Технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна» (ТР ТС 015/2011);
- Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011);
- Технического регламента Таможенного союза «Пищевая продукция в части ее маркировки» (ТР ТС 022/2011);
- Технического регламента Таможенного союза «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей» (ТР ТС 023/2011);
- Технического регламента Таможенного союза «Технический регламент на масложировую продукцию» (ТР ТС 024/2011);
- Технического регламента Таможенного союза «О безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания» (ТР ТС 027/2012);
- Технического регламента Таможенного союза «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств» (ТР ТС 029/2012);
- Технического регламента Таможенного союза «О безопасности молока и молочной продукции» (ТР ТС 033/2013);
- Технического регламента Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013);
- Технического регламента Евразийского экономического союза «О безопасности рыбы и рыбной продукции» (ТР ЕАЭС 040/2016);
- СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья»;
- СП 2.3.6.1066-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов»;
- СанПиН 2.3.2.1940-05 «Организация детского питания»;
- СанПиН 2.3.2.1293-03 «Гигиенические требования по применению пищевых добавок»;
- СанПиН 2.3.2.1290-03 «Гигиенические требования к организации производства и оборота биологически активных добавок к пище (БАД)»;
- СанПиН 2.3.2.1078-01 «Гигиенические требования безопасности и пищевой ценности пищевых продуктов»;
- СП 3.1.7.2616-10 «Профилактика сальмонеллеза»;
- СП 3.1.7.2615-10 «Профилактика иерсиниоза»;
- СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»;
- СанПиН 3.5.2.3472-17 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение»;

– Единые санитарно-эпидемиологические и гигиенические требования к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю), утвержденные Решением Комиссии Таможенного союза от 28 мая 2010 года № 299».

При осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора в сфере обращения пищевых продуктов выявлены следующие типовые нарушения основополагающих положений Федерального Закона № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», в том числе:

- п. 5 ст. 15 – неисполнение хозяйствующими субъектами, осуществляющими производство, закупку, хранение, транспортировку, реализацию пищевых продуктов, пищевых добавок, продовольственного сырья, а также контактирующих с ними материалов и изделий, санитарно-эпидемиологических требований;

- п. 1 ст. 17 - неисполнение санитарно-эпидемиологических требований при организации питания населения в специально оборудованных местах (столовых, ресторанах, кафе, барах и других), в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению, для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений);

- п. 1 ст. 24 – эксплуатация хозяйствующими субъектами производственных помещений с нарушением санитарно-эпидемиологических требований;

– ст. 27 – нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям работы с источниками физических факторов воздействия на человека;

– ст. 28 нарушение санитарно-эпидемиологических требований при поставке пищевых продуктов и организации питания для питания детей;

– ст. 22 – нарушение санитарно-эпидемиологических требований к сбору, накоплению и размещению отходов производства и потребления в предприятиях торговли, общественного питания и пищевой промышленности;

– иные нарушения Федерального Закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (неисполнение предписаний, требований должностных лиц, организация производственного контроля с нарушением требований санитарного законодательства, нарушение требований к прохождению медицинских осмотров работниками организаций).

Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, планировке, санитарно-техническому состоянию, содержанию организаций торговли продовольственным сырьем и пищевыми продуктами (далее - организации торговли), условиям транспортировки, приемки, хранения, переработки, реализации продовольственного сырья и пищевых продуктов, а также к условиям труда определены в СП 2.3.6.1066-01

«Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов» (далее – СП 2.3.6.1066-01).

Наиболее типичными нарушениями санитарно-эпидемиологических требований, выявленными в результате контрольно-надзорной деятельности на предприятиях торговли, являются следующие:

– планировка и технические возможности организации торговли не соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам для обеспечения требуемых условий приема, хранения, переработки и реализации пищевых продуктов – в организации торговли не предусмотрены отдельные фасовочные для разных групп пищевых продуктов (п. 1.3, п. 5.4 СП 2.3.6.1066-01);

– территория организации торговли не содержится в чистоте, а именно допускается складирование мусора, картонных коробок (п. 2.8 СП 2.3.6.1066-01);

– в качестве отделки стен используются материалы, которые не поддаются мойке и дезинфекции (п. 5.9 СП 2.3.6.1066-01);

– не организован производственный контроль, не разработана в установленном порядке программа производственного контроля за соблюдением санитарных норм и правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий (п. 1.4 СП 2.3.6.1066-01);

– не проводится текущий ремонт в организациях торговли (п. 10.8 СП 2.3.6.1066-01).

Административная ответственность за нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий предусмотрена по ст. 6.3 КоАП РФ и влечет предупреждение или наложение административного штрафа:

– на граждан в размере от ста до пятисот рублей;

– на должностных лиц – от пятисот до одной тысячи рублей;

– на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, – от пятисот до одной тысячи рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток;

– на юридических лиц – от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

Основные санитарно-гигиенические нормы и требования к размещению, устройству, планировке, санитарно-техническому состоянию, содержанию организаций, условиям транспортировки, приемки, хранения, переработки, реализации продовольственного сырья и пищевых продуктов, технологическим процессам производства, а также к условиям труда,

соблюдению правил личной гигиены работников определены в СП 2.3.6.1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» (далее – СП 2.3.6.1079-01).

Наиболее типичными нарушениями санитарно-эпидемиологических требований на предприятиях общественного питания являются следующие:

- отсутствие контроля за влажностным режимом хранения пищевых продуктов (п. 7.11 СП 2.3.6.1079-01);

- нарушение требований к содержанию производственных помещений, помещения организаций не содержатся в чистоте (п. 5.11 СП 2.3.6.1079-01);

- не организован и не проводится производственный контроль в соответствии с санитарными правилами СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (п. 14.1 СП 2.3.6.1079-01);

- объемно-планировочные решения помещений не предусматривают поточность технологических процессов, исключаящую встречные потоки поступающего в организацию общественного питания сырья и готовой кулинарной продукции (п. 5.1, п. 8.4 СП 2.3.6.1079-01);

- набор и площади помещений не соответствуют мощности организации и не обеспечивают соблюдение санитарных правил (п. 5.2 СП 2.3.6.1079-01);

- в помещениях не проводится косметический ремонт (п. 5.16 СП 2.3.6.1079-01);

- не сохранены маркировочные ярлыки каждого тарного места с указанием срока годности пищевого продукта до его полного использования (п. 7.29 СП 2.3.6.1079-01);

- не проводится ежедневно оценка качества блюд и кулинарных изделий, не ведется бракеражный журнал с указанием времени изготовления, наименования, результатов органолептической оценки, оценки степени готовности, времени разрешения на раздачу, ФИО изготовителя, ФИО лица, проводившего органолептические показатели (п. 9.1 СП 2.3.6.1079-01).

Административная ответственность за нарушение санитарно-эпидемиологических требований к организации питания населения в специально оборудованных местах (столовых, ресторанах, кафе, барах и других местах), в том числе при приготовлении пищи и напитков, их хранении и реализации населению, предусмотрена специальной нормой ст. 6.6 КоАП РФ и влечет наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от одной тысячи до одной тысячи пятисот рублей;

- на должностных лиц – от пяти тысяч до десяти тысяч рублей;

- на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, – от пяти тысяч до десяти тысяч рублей или

административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток;

– на юридических лиц – от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

При осуществлении федерального государственного надзора в области технического регулирования в сфере обращения пищевых продуктов выявлены следующие типовые нарушения основополагающих положений законодательства о техническом регулировании:

– нарушения требований технических регламентов к пищевым продуктам и продовольственному сырью;

– нарушения требований технических регламентов к процессам производства и реализации пищевых продуктов и продовольственному сырью;

– нарушения требований технических регламентов к маркировке пищевых продуктов и продовольственного сырья.

Наиболее типичные нарушения требований технических регламентов:

– при осуществлении процессов производства (изготовления) пищевой продукции, связанных с требованиями безопасности продукции, изготовитель не разработал, не внедрил и не поддерживает процедуры, основанные на принципах ХАССП (ч. 2 ст. 10 главы 3 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции»);

– осуществление оборота пищевой продукции без наличия товаросопроводительной документации, обеспечивающей прослеживаемость данной продукции (п. 3 ст. 5 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» ТР ТС 021/2011);

– осуществление оборота фальсифицированной молочной продукции (п. 1 ст. 7 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 021/2011 «О безопасности пищевой продукции», п. 30 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 033/2013 «О безопасности молока и молочной продукции»);

– осуществление оборота пищевой продукции без соответствующей маркировки (п. 1 ч. 4.2 ст. 4 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки»).

Ответственность за нарушения требований технических регламентов предусмотрена статьями 14.43, 15.12 КоАП РФ.

Часть 1 статьи 14.43 КоАП РФ предусматривает ответственность по факту нарушения изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов или подлежащих применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательных требований к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции

процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации либо выпуск в обращение продукции, не соответствующей таким требованиям, за исключением случаев, предусмотренных статьями 6.31, 9.4, 10.3, 10.6, 10.8, частью 2 статьи 11.21, статьями 14.37, 14.44, 14.46, 14.46.1, 20.4 КоАП РФ, – влечет наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей;
- на должностных лиц – от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей;
- на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, – от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей;
- на юридических лиц – от ста тысяч до трехсот тысяч рублей.

Часть 2 статьи 14.43 КоАП РФ предусматривает ответственность по факту совершения действий, предусмотренных частью 1 данной статьи, повлекших причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, окружающей среде, либо создавшие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, влекут наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от двух тысяч до четырех тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой;
- на должностных лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей;
- на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой;
- на юридических лиц - от трехсот тысяч до шестисот тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой.

Часть 3 статьи 14.43 КоАП РФ предусматривает ответственность за повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 2 статьи 14.43 КоАП РФ влечет наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения;
- на должностных лиц – от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей;
- на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, – от сорока тысяч до пятидесяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток с конфискацией предметов административного правонарушения;
- на юридических лиц – от семисот тысяч до одного миллиона рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток

с конфискацией предметов административного правонарушения.

Часть 1 статьи 15.12 КоАП РФ предусматривает ответственность за производство организацией-производителем или индивидуальным предпринимателем товаров и продукции без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, а также с нарушением установленного порядка соответствующей маркировки и (или) нанесения информации в случае, если такая маркировка и (или) нанесение такой информации обязательны, за исключением продукции, указанной в части 3 ст. 15.12 КоАП РФ, влечет наложение административного штрафа:

- на должностных лиц в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения;
- на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения.

Часть 2 статьи 15.12 КоАП РФ предусматривает ответственность за продажу товаров и продукции без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в случае, если такая маркировка и (или) нанесение такой информации обязательны, а также хранение, перевозка либо приобретение таких товаров и продукции в целях сбыта, за исключением продукции, указанной в части 4 ст. 15.12 КоАП РФ влечет наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от двух тысяч до четырех тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения;
- на должностных лиц – от пяти тысяч до десяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения;
- на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до трехсот тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения.

Часть 3 статьи 15.12 КоАП РФ предусматривает ответственность за производство алкогольной продукции или табачных изделий без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, а также с нарушением установленного порядка соответствующей маркировки и (или) нанесения информации влечет наложение административного штрафа:

- на должностных лиц в размере от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения;
- на юридических лиц – от ста тысяч до ста пятидесяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения.

Часть 4 статьи 15.12 КоАП РФ предусматривает ответственность за оборот алкогольной продукции или табачных изделий без маркировки и (или) нанесения информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в случае, если такая маркировка и (или) нанесение такой информации обязательны, влечет наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения;

- на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения;
- на юридических лиц - от двухсот тысяч до трехсот тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения.

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в сфере обращения пищевых продуктов выявлены следующие типовые нарушения основополагающих положений Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон):

- нарушения прав потребителей на информацию о товаре, услуге, исполнителе услуг (продавце) (ст.ст. 8-10, 12 Закона);
- нарушение права потребителя на получение товара (услуги) надлежащего качества (ст. 4 Закона);
- нарушение права потребителя на получение безопасного товара (услуги) (ст. 7 Закона);
- нарушение права потребителя на информацию о режиме работы организации (ст. 11 Закона);
- нарушение права потребителя на получение товара, срок службы (годности) которого обеспечивает возможность его использования (ст.ст. 5,6 Закона);
- нарушения иных положений Закона (включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством, приобретение товаров при условии приобретения других товаров, нарушение сроков исполнения договора или оказания услуг).

Наиболее типичными нарушениями прав потребителей при оказании услуг торговли и общественного питания являются нарушения:

- отсутствие в торговом зале контрольных весов для проверки покупателем правильности цены, меры и веса приобретенного товара (п. 7 Правил продажи отдельных видов товаров);
- при продаже товаров продавец не создает условия для ознакомления покупателя по его требованию с товарно-сопроводительным документом на товар, содержащим по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании, в том числе: сведения о сертификате и его номере, сроке действия, органе, выдавшем сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе о ее регистрационном номере, сроке ее действия, наименовании лица, принявшего декларацию, и органе, ее зарегистрировавшем (п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров);
- введение потребителей в заблуждение относительно потребительских свойств товара при его реализации (ст. 10 Закона);
- исполнителем услуги общественного питания своевременно не предоставляется потребителю необходимая и достоверная информация об

условиях оказания услуги, обеспечивающая возможность их правильного выбора (ч. 2 ст. 10 Закона, п. 12, 17 Правил оказания услуг общественного питания).

Административная ответственность за указанные административные правонарушения предусмотрена ст. 14.8, 14.15 КоАП РФ.

Часть 1 ст. 14.8 КоАП РФ предусматривает ответственность за нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы, влечет предупреждение или наложение административного штрафа:

- на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей;
- на юридических лиц от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

Часть 2 ст. 14.8 КоАП РФ предусматривает ответственность за включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей, влечет наложение административного штрафа:

- на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей;
- на юридических лиц от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Часть 3 ст. 14.8 КоАП РФ предусматривает ответственность за непредоставление потребителю льгот и преимуществ, установленных законом, влечет наложение административного штрафа:

- на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей;
- на юридических лиц от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

Часть 4 ст. 14.8 КоАП РФ предусматривает ответственность за неисполнение обязанности по обеспечению возможности оплаты товаров (работ, услуг) путем наличных расчетов или с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт по выбору потребителя, если в соответствии с федеральным законом обеспечение такой возможности является обязательным, либо нарушение иных установленных законом прав потребителя, связанных с оплатой товаров (работ, услуг), влечет наложение административного штрафа:

- на должностных лиц в размере от пятнадцати тысяч до тридцати тысяч рублей;
- на юридических лиц от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей.

Ст. 14.15 КоАП РФ предусматривает ответственность за нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров влечет предупреждение или наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от трехсот до одной тысячи пятисот рублей;
- на должностных лиц от одной тысячи до трех тысяч рублей;
- на юридических лиц от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей.

В рамках контроля за исполнением требований Федерального закона от 22 ноября 1995 г. N 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» (далее

Федерального закона № 171-ФЗ) в части соблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями особых требований к розничной продаже алкогольной продукции, розничной продаже алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания, а также потреблению (распитию) алкогольной продукции наиболее часто выявляются следующие нарушения:

- продажа алкогольной продукции в нестационарном торговом объекте (п. 9 ч. 2 ст. 16 Федерального закона № 171-ФЗ);

- продажа алкогольной продукции при отсутствии документов, подтверждающих легальность оборота, в том числе: декларации о соответствии, товаросопроводительных документов (п.п. 12 п. 2 ст. 16, ст. 10.2, ч. 3 ст. 11 Федерального закона № 171-ФЗ).

Административная ответственность за указанные нарушения особых требований и правил розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 статьи 14.17.1 настоящего Кодекса предусмотрена ч. 3 ст. 14.16 КоАП РФ и влечет наложение административного штрафа:

- на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до сорока тысяч рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции или без таковой;

- на юридических лиц – от ста тысяч до трехсот тысяч рублей с конфискацией алкогольной и спиртосодержащей продукции или без таковой.

4.2. Правоприменительная практика по результатам контрольно-надзорной деятельности в сфере воспитания и обучения детей и подростков. Типовые и массовые нарушения обязательных требований, принятые меры.

Наиболее часто выявляемые нарушения санитарного законодательства отделом надзора за условиями воспитания, обучения и питания населения следующие:

- необеспечение гигиенических требований к эксплуатации помещений: отсутствие в хозяйственной зоне площадки с твердым покрытием; отсутствие целостности ограждения территории общеобразовательных организаций;

- использование в дошкольных образовательных организациях на территории игровых площадок в качестве игрового оборудования старых автомобильных покрышек, бывших в употреблении;

- отсутствие на территории групповых площадок теневых навесов для защиты детей от солнца и осадков площадью из расчета не менее 1,0 м² на одного ребенка;

- несоответствие внутренней отделки помещений гигиеническим требованиям;

- несоответствие измеренных уровней искусственного освещения, измеренных значений коэффициента пульсации искусственной освещенности в помещениях нормируемым значениям;

– остекление окон выполнено не из цельного стеклопакета; конструкция окон не позволяет проводить ежедневное проветривание помещений (окна не оборудованы откидными фрамугами с рычажными приборами или форточками);

– отсутствие резервного источника горячего водоснабжения для бесперебойного обеспечения горячей водой в периоды проведения профилактических и ремонтных работ в котельных, бойлерных и на водопроводных сетях горячего водоснабжения;

– кабинеты физики, химии, биологии, рисования (ИЗО), кабинеты начальных классов в общеобразовательных организациях, организациях среднего профессионального образования не обеспечены горячим водоснабжением;

– несоответствие площади учебных кабинетов в общеобразовательных организациях требованиям из расчета не менее 2,5 м² на 1 обучающегося при фронтальных формах занятий;

– отсутствие отдельного крана для забора воды для технических целей в туалетных групповых ячейках дошкольных образовательных организаций;

– несоблюдение требований к хранению уборочного инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств;

– несоблюдение гигиенических требований к оборудованию: использование мебели с нарушенной целостностью, классных досок, не обладающих собственным свечением, не оборудованных местным освещением – софитами;

– компьютерные классы не обеспечены подъемно-поворотными креслами, регулируемые по высоте и углам наклона сиденья и спинки;

– несоблюдение требований к расписанию занятий, к учебной нагрузке в общеобразовательных организациях;

– необеспечение гигиенических требований к организации питания: нарушение условий хранения пищевых продуктов, установленных изготовителем; использование в питании детей запрещенных пищевых продуктов; несоответствие фактического рациона питания детей утвержденному примерному меню.

За указанные нарушения требований санитарного законодательства предусмотрена административная ответственность по следующим статьям:

– ст. 6.7 КоАП РФ Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения, к техническим, в том числе аудиовизуальным, и иным средствам воспитания и обучения, к учебной мебели, а также к учебникам и иной издательской продукции влечет наложение административного штрафа:

- на должностных лиц в размере от трех тысяч до семи тысяч рублей;

- на юридических лиц - от тридцати тысяч до семидесяти тысяч рублей.

– ст. 6.4 КоАП РФ Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта влечет наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от пятисот до одной тысячи рублей;
- на должностных лиц от одной тысячи до двух тысяч рублей;
- на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица от одной тысячи до двух тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток;
- на юридических лиц от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

- ст. 14.43 КоАП РФ:

1. Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов или подлежащих применению до дня вступления в силу соответствующих технических регламентов обязательных требований к продукции либо к продукции и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации либо выпуск в обращение продукции, не соответствующей таким требованиям, за исключением случаев, предусмотренных статьями 6.31, 9.4, 10.3, 10.6, 10.8, частью 2 статьи 11.21, статьями 14.37, 14.44, 14.46, 14.46.1, 20.4 настоящего Кодекса, влечет наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей;
- на должностных лиц от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей;
- на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей;
- на юридических лиц от ста тысяч до трехсот тысяч рублей.

2. Действия, предусмотренные частью 1 настоящей статьи, повлекшие причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создавшие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, влекут наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от двух тысяч до четырех тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой;
- на должностных лиц от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей;
- на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без таковой;
- на юридических лиц от трехсот тысяч до шестисот тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо без

таковой.

3. Повторное совершение административного правонарушения, предусмотренного частью 2 настоящей статьи, влечет наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения;

- на должностных лиц от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей;

- на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, от сорока тысяч до пятидесяти тысяч рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток с конфискацией предметов административного правонарушения;

- на юридических лиц от семисот тысяч до одного миллиона рублей с конфискацией предметов административного правонарушения либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток с конфискацией предметов административного правонарушения.

Также при проверках выявлены факты нарушений Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма» № 15-ФЗ от 23.02.2013, ответственность за которые предусмотрена:

- ст. 6.24. КоАП РФ:

- нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи пятисот рублей.

- нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на детских площадках влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей.

- ст. 6.25. КоАП РФ:

- несоблюдение требований к знаку о запрете курения, обозначающему территории, здания и объекты, где курение запрещено, и к порядку его размещения влечет наложение административного штрафа:

- на должностных лиц в размере от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей;

- на юридических лиц от тридцати тысяч до шестидесяти тысяч рублей.

- несоблюдение требований к выделению и оснащению специальных мест на открытом воздухе для курения табака либо выделению и оборудованию изолированных помещений для курения табака влечет наложение административного штрафа:

- на должностных лиц в размере от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей;

- на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до восьмидесяти тысяч рублей.

- неисполнение индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства в

сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях, используемых для осуществления своей деятельности, влечет наложение административного штрафа:

- на индивидуальных предпринимателей в размере от тридцати тысяч до сорока тысяч рублей;

- на юридических лиц от шестидесяти тысяч до девяноста тысяч рублей.

Также имеет место невыполнение хозяйствующими субъектами в установленный срок выданных законных предписаний об устранении выявленных нарушений. Ответственность за данные нарушения предусмотрена ст. 19.5. КоАП РФ:

- невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), муниципальный контроль, об устранении нарушений законодательства влечет наложение административного штрафа:

- на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей;

- на должностных лиц от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет;

- на юридических лиц от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

- невыполнение изготовителем (исполнителем, продавцом, лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), органом по сертификации или испытательной лабораторией (центром) в установленный срок законного решения, предписания федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление государственного контроля (надзора), организации, уполномоченной в соответствии с федеральными законами на осуществление государственного надзора за соблюдением требований технических регламентов к продукции, в том числе к зданиям и сооружениям, либо к продукции (впервые выпускаемой в обращение продукции) и связанным с требованиями к продукции процессам проектирования (включая изыскания), производства, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации или утилизации, влечет наложение административного штрафа:

- на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей;

- на юридических лиц от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

4.3. Правоприменительная практика по результатам контрольно-надзорной деятельности по коммунальной гигиене. Выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований.

В 4 квартале 2018 года отдел надзора по коммунальной гигиене осуществлял деятельность по государственному контролю (надзору) за соблюдением обязательных требований в соответствии с Федеральным

законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» в форме плановых и внеплановых проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Периодичность и основания проведения таких проверок также регулируются указанным законом.

Управлением проводилась работа по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия при размещении и проживании в гостиницах и хостелах.

Типовые нарушения, выявляемые при проведении надзорах мероприятий выявляемые при проведении проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих эксплуатацию при размещении и проживании в гостиницах и хостелах в части профилактической иммунизации:

- не обеспечены требования к проведению профилактической иммунизации медицинского персонала в соответствии с национальным календарем профилактических прививок. В силу статьи 9 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ "Об иммунопрофилактике инфекционных болезней" национальный календарь профилактических прививок включает в себя профилактические прививки против гепатита В, дифтерии, коклюша, кори, краснухи, полиомиелита, столбняка, туберкулеза, эпидемического паротита, гемофильной инфекции, пневмококковой инфекции и гриппа, сроки проведения профилактических прививок и категории граждан, подлежащие обязательной вакцинации. Перечень профилактических прививок и категории граждан, подлежащие иммунизации, утверждены приложением № 1 к приказу Министерства здравоохранения РФ от 21.03.2014 № 125 н, согласно которому работники медицинских организаций от 36 лет до 55 включительно должны быть привиты против кори, ежегодно против гриппа; взрослые от 18 лет ревакцинация каждые 10 лет, от момента последней ревакцинации против дифтерии; взрослые от 18 до 55 лет, не привитые ранее - вакцинация против вирусного гепатита В;

- отсутствуют (не представлены) сведения о выполненных профилактических прививках против дифтерии, кори, вирусного гепатита В, гриппа.

4.4. Правоприменительная практика по результатам контрольно-надзорной деятельности за условиями труда. Выявленные типовые и массовые нарушения обязательных требований

В структуре выявленных нарушений при проверках в 4 квартале 2018 г. основными являются нарушения обязательных требований, предъявляемых к ручным инструментам и организации работ, к эксплуатации производственных, общественных помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, к условиям труда, рабочему месту и трудовому процессу, к организации и проведению санитарно-противоэпидемических

(профилактических) мероприятий на промышленных предприятиях, в том числе к организации и проведению периодических медицинских осмотров работников, организации производственного контроля, организации мероприятий по профилактике канцерогенной опасности, а также направленных на охрану здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака.

В большинстве проверок по направлению «Гигиена труда» на территории Красноярского края регистрировались несоответствие требованиям следующих нормативных документов:

1. СанПиН 2.2.2.540-96 «Гигиенические требования к ручным инструментам и организации работ» (далее СанПиН 2.2.2.540-96);

2. СП 2.2.2.1327-03 «Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту» (далее СП 2.2.2.1327-03);

3. СанПиН 2.2.4.1294-03 «Гигиенические требования к аэроионному составу воздуха производственных и общественных помещений» (далее СанПиН 2.2.4.1294-03);

4. СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы», СанПиН 2.2.2/2.4.2620-10, изменения № 2 к СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы» (далее СанПиН 2.2.2./2.4.1340-03);

5. СанПиН 1.2.2353-08 «Канцерогенные факторы и основные требования к профилактике канцерогенной опасности» (далее СанПиН 1.2.2353-08);

6. СП 1.1.1058-01 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (далее СП 1.1.1058-01);

7. Приказа 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»;

8. СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах» (далее СанПиН 2.2.4.3359-16);

9. СП 2.1.7.1386-03 «Санитарные правила по определению класса опасности токсичных отходов производства и потребления»;

10. СП 2.2.1.1312-03 «Гигиенические требования к проектированию вновь строящихся и реконструируемых промышленных предприятий» (далее СП 2.2.1.1312-03);

11. Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Основные типичные нарушения, выявляемые по гигиене труда и профилактике профессиональных заболеваний работников:

- несоответствие программы производственного контроля за условиями труда требованиям СП 1.1.1058-01 в части оформления;

- невыполнение требований санитарного законодательства, в части проведения лабораторно-инструментальных исследований, юридическими лицам в соответствии с осуществляемой ими деятельностью (исследования проводятся не в полном объеме или с нарушением периодичности проведения, предусмотренные Программой, что является нарушением СП 1.1.1058-01;

- несоответствие на рабочих местах параметров химических и физических факторов (шум, освещенность, содержание вредных веществ в воздухе рабочей зоны) требованиям СП 2.2.2.1327-03, СанПиН 2.2.4.3359-16 и ГН 2.2.5.3532-18 «Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны»;

- непроведение мероприятий по профилактике канцерогенной опасности, отсутствие паспорта канцерогеноопасной организации, не информирование работников предприятий о канцерогенном воздействии производственных факторов и мерах профилактики (нарушение СанПиН 1.2.2353-08);

- нарушение порядка организации и проведения периодических медицинских осмотров работающих во вредных и опасных условиях труда промышленных предприятий, а также их отсутствие в целом (нарушение Приказа Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»);

- нарушение целостности стен в санитарно-бытовых помещениях, в душевых, санузлах, гардеробных. Стены и потолки не имеют покрытия из влагостойких материалов, что не позволяет осуществлять мытье стен горячей водой с применением моющих, дезинфицирующих средств, что не соответствует п. 5.6 СП 2.2.1.1312-03;

- неоснащение электрополотенцами умывальников в тамбурах санузлов во всех санитарно-бытовых помещениях, что является нарушением требований п. 5.7 СП 2.2.1.1312-03;

- непроведение контроля аэроионного состава воздуха на рабочих местах всех пользователей ПЭВМ в порядке планового контроля с

периодичностью не реже одного раза в год, с предоставлением протоколов лабораторно-инструментальных исследований аэроионного состава воздуха, что является нарушением СанПиН 2.2.2/2.4-1340 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы», п.п. 3.1, 3.2 СанПиН 2.2.4.1294-03;

- не разработаны и не согласованы с Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю режимы труда для работающих в виброопасных профессиях, что является нарушением п. 5.2 СанПиН 2.2.2.540-96;

- несогласование классов опасности отходов, образующихся на предприятии, с учреждением, осуществляющим государственный санитарно-эпидемиологический контроль в соответствующей территории, а именно с Управлением Роспотребнадзора по Красноярскому краю, с предоставлением сведений, предусмотренных разделом 6 СП 2.1.7.1386-03: сведений о производителе и (или) собственнике отхода, содержащих все реквизиты и материалы, обосновывающие отнесение токсичного отхода к классу опасности; наименования отходов в соответствии с технологическим регламентом; сведений о составе отхода (по компонентам) с указанием методик его определения и их погрешностей, заверенные руководителем организации, проводившим исследования с указанием документа ее аккредитации; данных по санитарно-гигиеническим и химическим показателям по форме, приведенной в приложении 1 или (и) 7 к СП 2.1.7.1386-03; заключение и отчет о результатах проведенных расчетов (при расчетном методе определения класса опасности отхода), заверенные руководителем организации, проводившим данную работу; заключение и отчет о результатах проведенных исследований (при экспериментальном методе определения класса опасности отхода), заверенные руководителем организации, проводившим данную работу;

- несоблюдение требований федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», а именно отсутствие знаков о запрете курения на территориях и объектах где курение табака запрещено. Требования к знаку установлены приказом Министерства здравоохранения РФ от 12.05.2014 №214н «Об утверждении требований к знаку о запрете курения и к порядку его размещения»;

- курение табака на рабочих местах и в рабочих зонах организованны в помещениях, что является нарушением п. 9 ч. 1 ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- осуществление работы без предусмотренных спецодежды и средств индивидуальной защиты, что является нарушением п. 2.12 СП 2.2.2.1327-03;

- отсутствие на рабочих местах пользователей ПЭВМ подставок для ног, имеющих ширину не менее 300 мм, глубину не менее 400 мм, регулировку по высоте в пределах до 150 мм и по углу наклона опорной поверхности подставки до 20 градусов, что является нарушением п. 10.5 СанПиН 2.2.2/2.4-1340.

Принятые меры по выявленным нарушениям в ходе проведенных проверок по гигиене труда и профилактике профессиональных заболеваний работников:

Перечень основных статей КоАП РФ, за нарушение которых принимались меры административного воздействия:

ст. 6.3. КоАП РФ «Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий»:

- ненадлежащим образом оборудованы рабочие места пользователей ПВЭМ, отсутствуют подставки для ног, стулья с полумягким, подъемно-поворотным, с регулируемым по высоте и наклону сиденьем и спинкой;

- программы производственного контроля за условиями труда не соответствуют требованиям Санитарных правил;

- не осуществляется производственный контроль в соответствии с утвержденной программой производственного контроля, не организовано проведение лабораторных исследований вредных производственных факторов (химических и физических) на рабочих местах;

- не осуществляется паспортизация канцерогеноопасных организаций, не информируются о канцерогенном воздействии производственных факторов и мерах профилактики работники организаций;

- не проводятся обязательные медицинские осмотры работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, в т.ч. стажированных работников в условиях центров профессиональной патологии;

- рабочие места сварщиков не оборудованы местной вытяжной вентиляцией;

- отсутствуют разработанные и согласованные режимы труда при эксплуатации виброопасного оборудования;

- осуществляются работы без предусмотренных спецодежды и средств индивидуальной защиты;

ст. 6.4. КоАП РФ «Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта»:

- несоответствие параметров физических факторов (шум, освещенность), вредных химических веществ рабочей среды санитарным нормам и гигиеническим нормативам;

- не оборудована общая вытяжная вентиляция на рабочих местах;

- не соответствует гигиеническим требованиям аэроионный состав воздуха;

- не соответствуют гигиеническим требованиям санитарно-бытовые помещения.

ч. 1 ст. 6.25 КоАП РФ «Несоблюдение требований к знаку о запрете

курения, обозначающему территории, здания и объекты, где курение запрещено, и к порядку его размещения»:

- отсутствие знака о запрете курения.

ч. 1 ст. 6.24 КоАП РФ «Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах»:

- курение на территориях и объектах, где курение запрещено.

ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ «Невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), муниципальный контроль, об устранении нарушений законодательства»:

- невыполнение или выполнение не в полном объеме в установленный срок предписания должностного лица уполномоченного осуществлять санитарно-эпидемиологический надзор.

4.5. Правоприменительная практика по результатам контрольно-надзорной деятельности в области радиационной и электромагнитной безопасности. Типовые нарушения обязательных требований, принятые меры

В 4 квартале 2018 года проводились проверки хозяйствующих субъектов, эксплуатирующих источники ионизирующего излучения.

Типовые нарушения нормативно-правовых актов, выявленные по результатам контрольно-надзорной деятельности в области радиационной безопасности.

Нарушения требований СП 2.6.1.2612-10 «Основные санитарные правила обеспечения радиационной безопасности (ОСПОРБ 99/2010)», СанПиН 2.6.1.1192-03 «Гигиенические требования к устройству и эксплуатации рентгеновских кабинетов, аппаратов и проведению рентгенологических исследований»:

– п. 2.5 СанПиН 2.6.1.1192-03, п. 3.4.2 СП 2.6.1.2612-10 – эксплуатация рентгеновского аппарата без действующего санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам и нормативам условий работы с источниками ионизирующего излучения;

– п. 3.20 СанПиН 2.6.1.1192-03 – размещение у входа в процедурную рентгеновского кабинета над дверью светового табло «Не входить!» белого цвета, не загорающего автоматически при включении анодного напряжения;

– п. 3.31 СанПиН 2.6.1.1192-03 – отсутствие действующего технического паспорта на рентгеновский кабинет;

– п. 6.2 СанПиН 2.6.1.1192-03, п. 3.4.11 СП 2.6.1.2612-10 – отсутствие действующего обучения по правилам работы с источником ионизирующего излучения и по радиационной безопасности у персонала, непосредственно работающего с источником ионизирующего излучения (персонал группы «А»);

– п. 8.5 СанПиН 2.6.1.1192-03 – непроведение контроля не реже одного

раза в два года технического состояния и защитной эффективности передвижных и индивидуальных средств радиационной защиты;

– п.п. 8.9, 8.10 СанПиН 2.6.1.1192-03 – несоблюдение периодичности, не реже одного раза в два года, контроля эксплуатационных параметров медицинского рентгеновского оборудования, находящегося в эксплуатации;

– п. 10.3 СанПиН 2.6.1.1192-03 – отсутствие на батареях отопления изоляционных щитов;

– п. 2.5.1 СП 2.6.1.2612-10 – непредставление радиационно-гигиенического паспорта организации за отчетный 2017 год в Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю в установленный срок до 20 января 2018 года;

– п.п. 3.5.2, 3.5.4 СП 2.6.1.2612-10 – отсутствие письменного извещения Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю о получении источника ионизирующего излучения и о передаче его другому юридическому лицу.

За выявленные нарушения вышеуказанных обязательных требований возбуждены дела об административных правонарушениях по ст.ст. 6.3, 6.4 КоАП РФ (нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий; нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившиеся в нарушении действующих санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации общественных помещений).

4.6. Правоприменительная практика в сфере защиты прав потребителей. Типовые и массовые нарушения обязательных требований

Недоведение до сведения потребителей в наглядной и доступной форме информации о товаре и продавце.

Предприятиями розничной торговли не доводилась до сведения потребителей в наглядной и доступной форме:

- информация о режиме работы организации торговли;

- информация о фирменном наименовании организации, месте ее нахождения (адрес), либо информация о государственной регистрации индивидуального предпринимателя и наименовании зарегистрировавшего его органа;

- информация о товарах, обеспечивающая возможность их правильного выбора.

Всесторонняя защита прав потребителей на информацию о товаре и его продавце гарантируется требованиями статей 8, 9, 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и корреспондирующими с ними требованиями пунктов 10 и 11 Правил

продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55, соответствующие виновные действия хозяйствующих субъектов квалифицировались по целому ряду статей Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ): ч.1 ст.14.5, ч.1 ст.14.8, ст. 14.7, статьи 14.43, 14.44, 14.46.

Нарушения Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 N 55.

Предприятиями розничной торговли допускались нарушения:

- пункта 8 Правил продажи - отсутствовали книги отзывов и предложений, либо они не предоставлялись потребителю по его первому требованию;

- пункта 9 Правил продажи - указанные правила в наглядной и доступной форме не доводились продавцом до сведения покупателей;

- пункта 12 Правил продажи - реализация продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, осуществлялась продавцами без товарно-сопроводительной документации, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца (при наличии печати) с указанием его места нахождения (адреса) и телефона;

- пункта 19 Правил продажи - отсутствовали единообразные и четко оформленные ценники на реализуемые товары;

- пункта 39 Правил продажи - до подачи в торговый зал реализуемый товар не проходил предпродажную подготовку, которая должна включать в себя распаковку, рассортировку и осмотр товара, проверку качества товара (по внешним признакам) и проверку наличия необходимой информации о товаре и его изготовителе.

Реализация товаров, обращение которых регулируется техническими регламентами Таможенного союза, с отсутствием маркировки единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза.

В соответствии со ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель, продавец обязаны своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора, в технической документации, прилагаемой к товарам, на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных

видов товаров.

Согласно Решению Комиссии Таможенного союза от 20.09.2010 N 386 «О едином подходе к маркировке продукции» продукция, на которую выдан сертификат соответствия или оформлена декларация о соответствии по Единым формам, утвержденным Решением Комиссии таможенного союза от 18.06.2010 N 319 (далее - Единые формы), маркируется национальным знаком соответствия (знаком обращения на рынке) государства - члена Таможенного союза, на территории которого выдан сертификат соответствия или зарегистрирована декларация о соответствии по Единым формам.

При этом в сопроводительных документах, подтверждающих приобретение (поступление) продукции, и (или) технических паспортах, и (или) инструкциях по эксплуатации, и (или) иной сопроводительной документации на партию продукции или прилагаемой к каждой единице по каждому наименованию продукции, указывается регистрационный номер сертификата соответствия, срок его действия, наименование и адрес органа по сертификации, выдавшего сертификат или регистрационный номер декларации о соответствии, дата ее регистрации, наименование и адрес юридического лица или индивидуального предпринимателя, принявшего декларацию о соответствии, если эти сведения не указаны на самой продукции или ее потребительской таре.

Согласно ст. 27 Федерального закона от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "О техническом регулировании" продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов подтверждено в порядке, предусмотренном законом, маркируется знаком обращения на рынке. Данный знак наносится в информационных целях. Маркировка знаком обращения на рынке осуществляется заявителем самостоятельно любым удобным для него способом. Особенности маркировки продукции знаком обращения на рынке устанавливаются техническими регламентами. Продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено в порядке, установленном настоящим Федеральным законом, не может быть маркирована знаком обращения на рынке.

Согласно ст.12 Технического регламента Таможенного союза «О безопасности продукции легкой промышленности» (ТР ТС 017/2011) продукция легкой промышленности, соответствующая требованиям настоящего Технического регламента и прошедшая процедуру подтверждения соответствия, должна иметь маркировку единым знаком обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза.

Реализация товаров, обращение которых регулируется техническими регламентами Таможенного союза, при отсутствии обязательных сведений, представляемых на маркировке (о наименовании и юридическом адресе изготовителя, составе сырья, дате выработки (изготовления), основных потребительских свойствах, символах по уходу и пр.).

Согласно ст. 9 Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности» (далее - ТР

ТС 017/2011) маркировка продукции должна быть достоверной, читаемой и доступной для осмотра и идентификации. Маркировку наносят на изделие, этикетку, прикрепляемую к изделию, или товарный ярлык, упаковку изделия, упаковку группы изделий или листок-вкладыш к продукции. Маркировка должна содержать обязательную и дополнительную информацию (в зависимости от вида продукции), представлена на русском языке.

Реализация средств индивидуальной защиты, на маркировке которых отсутствует информация о способах ухода и требованиях к утилизации средств индивидуальной защиты, о документе, в соответствии с которым изготовлено средство индивидуальной защиты.

Согласно п.п.2 п.4.10 ст.4 Технического Регламента Таможенного Союза "О безопасности средств индивидуальной защиты" (ТР ТС 019/2011), утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 09.12.2011 N 878, маркировка средств индивидуальной защиты должна содержать сведения о способах ухода и требованиях к утилизации средства индивидуальной защиты; о документе, в соответствии с которым изготовлено средство индивидуальной защиты.

Типовыми нарушениями обязательных требований, выявленными при осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в сфере услуг являются:

Непредоставление полной и достоверной информации об оказываемой услуге, исполнителе, в том числе в местах оказания услуг, на вывеске организации, на сайте организации (например, противоречие информации в местах оказания услуг и на сайте).

Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, например:

- одностороннее изменение исполнителем условий договора, в том числе о стоимости услуг;
- ограничение ответственности исполнителя услуг;
- установление возможности одностороннего отказа исполнителя услуг от исполнения договора в случаях, не предусмотренных законом.

Оказание услуг с нарушением правил оказания услуг, в том числе отсутствие правил оказания услуг на объекте, отсутствие необходимых реквизитов, предусмотренных Правилами оказания услуг, в договорах, счетах (квитанциях, актах).

Непредставление, при выявлении недостатков оказанной услуги, права выбора требований, предусмотренных ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Невозможность отказа потребителя от исполнения договора об оказании услуг в любое время.