|  |  |
| --- | --- |
| **исполнителю:**АО «АК «НордСтар»адрес: 660075, г. Красноярск, ул. Маерчака, д.31»А»  | **от потребителя** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(фамилия, имя, отчество)почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Претензия о нарушении прав потребителя**

Мною посредством Интернет-сайта авиакомпании АО «АК «НордСтар» был оформлен заказ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и приобретен билет №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ для совершения перелета « »\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оформление и приобретение билета было невозможно без проставления отметки о согласии с Условиями электронной покупки и, как следствие, получения услуги по подбору провозной платы стоимостью 550 руб. за один сегмент перевозки.

В связи с указанным, я был вынужден оплатить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

В данной услуге я не нуждался, оплатил только в целях приобретения билета.

Таким образом, при заключении договора воздушной перевозки АО «АК «НордСтар» обусловило приобретение услуги воздушной перевозки пассажира обязательным приобретением возмездной услуги по подбору провозной платы, т.е. включило в договор условие, ущемляющее права потребителя.

*Нормативное правовое обоснование претензионных требований*

В соответствии с частью 1 статьи 421 Гражданского кодекса Российской Федерации граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

Согласно пункту 2 статьи 16 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» запрещается обусловливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг). *Убытки, причиненные потребителю вследствие нарушения его права на свободный выбор товаров (работ, услуг), возмещаются продавцом (исполнителем) в полном объеме.*

На основании вышеизложенного, **прошу возместить убытки**, возвратив уплаченную денежную сумму за навязанную услугу по подбору провозной платы в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., путем направления на следующие платежные реквизиты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Сроки удовлетворения требований*

Возврат уплаченной суммы и возмещение других убытков при отказе от исполнения договора – в течение 7 дней со дня предъявления требования (статья 314 Гражданского кодекса Российской Федерации).

*В случае неудовлетворения моих требований в добровольном порядке в установленный срок, буду вынужден обратиться за защитой своих нарушенных прав в суд с дополнительными требованиями, предусмотренными Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»: о компенсации морального вреда (статья 15), о взыскании штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя (пункт 6 статьи 13).*

**С уважением, потребитель**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О., подпись)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

## Порядок направления претензии

## *Один экземпляр претензии направляется в адрес организации-исполнителя заказным письмом с уведомлением о вручении.*